

## Certificação Ouvidoria

---

### Profissionais aprovados

Turma: 18/04/2013 – São Paulo

**Ana Luiza Alves Lima**

**Carmen Silvia Victor Gomes**

Bank of America Merrill Lynch Banco Múltiplo

**Claudio Mello**

Banco BBM S.A

**Danuza Pedroso Neves Feola**

Banco Sumitomo Mitsui Brasileiro S.A

**Edna de Souza Santos**

Incentivo S.A Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários

**Ingrid Regina Rodrigues Luz**

RB Capital Holding S.A

**Katia Cristina Batista de Freitas**

RB Capital DTVM

**Luciana Brito Scalco**

Confidênce Corretora de Câmbio S.A

**Maria Gorete Leite Godoy Castanho**

Bes Investimento do Brasil S/A - Banco de Investimento

**Meire Terezinha Pereira da Silva Torres**

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Func. da Affinia

**Tiago Silvino de Farias**

BV Financeira S.A - Crédito Financiamento e Investimento