

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS ANCORD



Bem-vindo (a)!

A ASSOCIAÇÃO NACIONAL DAS CORRETORAS E DISTRIBUÍDORAS DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS, CÂMBIO E MERCADORIAS (ANCORD), por respeitar a privacidade das informações de todos os clientes, associados, fornecedores, colaboradores e outros que, por qualquer motivo, venham a se relacionar com essa associação, desenvolveu a presente política de privacidade e proteção de dados (“Política de Privacidade”), que tem como principal objetivo dispor sobre o tratamento de dados pessoais dentro da associação, adotando todos os meios necessários para garantirmos a privacidade e proteção de seus dados pessoais, contribuindo para um ambiente seguro e adequado.

## Considerações Gerais.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal nº 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal nº 13.709 de 14 de Agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados ou LGPD).

A ANCORD respeita a privacidade de todos os seus clientes, colaboradores, fornecedores e de outros que venham a se relacionar com a associação, portanto, se compromete a adotar todas as medidas necessárias para assegurar a todos a proteção de seus dados pessoais, sejam sensíveis ou não, que vierem a ser coletados ou tratados pela associação.

Desta maneira, para facilitar a compreensão dos leitores, a presente Política de Privacidade está dividida nos seguintes capítulos:

1. Quais informações são coletadas pela ANCORD;
2. Como a ANCORD utiliza os dados dos usuários;
3. Como se dá o compartilhamento de dados;
4. Segurança e privacidade dos dados pessoais;
5. Armazenamento e retenção de dados;
6. Direito dos titulares;
7. Como utilizamos a política de cookies;
8. Glossário
9. Atualizações da Política de Privacidade;
10. Contato.



# 1 – Quais informações são coletadas pela ANCORD.

A ANCORD coleta dados pessoais de quem teve ou tem relacionamento com a Associação como, por exemplo, suas Associadas, foi ou é Agente Autônomo de Investimentos, foi ou é representante, procurador, empregado, preposto de instituição financeira e foi ou é certificado pelo PQO.

As informações coletadas, seja por meio físico ou digital, são fornecidas diretamente pelo titular dos dados no momento da formalização do contrato, associação, acesso ao *website*, encaminhamento de documentos, cadastro, certificação, credenciamento, entre outros e, ainda, podendo ser coletado dados de forma automática atrelados a conexão do usuário, tais como: endereço de IP, data e hora do acesso, dispositivo utilizado, e outras que se fizerem necessárias.

Por meio do website da ANCORD são tratados dados pessoais de usuário e não usuários que venham a se relacionar conosco, contamos com os seguintes procedimentos:

**Fale Conosco:** Para encaminhar mensagens para a ANCORD o usuário deve fornecer seu nome completo, empresa que trabalha, assunto, telefone fixo, celular e e-mail;

**Envio de Denúncia:** Para encaminhar denúncias para a ANCORD, o usuário deve fornecer seu nome completo, CPF ou CNPJ, e-mail, telefone, nome do denunciado e, outras informações para identificação;

**Cadastro para realização de Curso EAD:** O usuário poderá se cadastrar nos cursos EAD disponibilizados no *website* da ANCORD, para isso deverá criar um *login* e senha, bem como fornecer e-mail, nome completo e CPF;

**Cadastro no Sistema de Credenciamento:** O usuário poderá se cadastrar no sistema de certificação e credenciamento, devendo fornecer o nome completo, CPF, e-mail.



**Solicitação de Certificação de Agente Autônomo de Investimentos e PQO:** Para solicitar a emissão de seu certificado, o usuário deve confirmar o nome completo, CPF, RG, data de nascimento, estado civil, sexo, número de telefone, endereço completo, e-mail, bem como fornecer telefone e e-mail complementar. Deverá anexar cópia de documento pessoal que conste o RG e o CPF, comprovante de escolaridade e comprovante de endereço.

**Solicitação de Credenciamento para o exercício da atividade de Agente Autônomo de Investimentos:** O usuário deverá acessar o *website* da ANCORD para solicitar seu credenciamento e confirmar todos seus dados informados anteriormente.

**Solicitação de Suspensão e Cancelamento do exercício da atividade de Agente Autônomo de Investimentos:** O usuário deverá acessar o *website* da ANCORD para solicitar a suspensão ou o cancelamento de seu credenciamento, devendo confirmar seu nome completo e o CPF;

**Solicitação de Credenciamento de Sociedade de Agente Autônomo de Investimentos:** O usuário responsável pela sociedade deverá acessar o *website* da ANCORD para solicitar o credenciamento de sua sociedade, devendo fornecer o nome completo e o CPF de todos os sócios, bem como anexar cópia do contrato social;

**Solicitação de alteração de cadastro de Sociedade de Agente Autônomo de Investimentos:** O usuário responsável pela sociedade deverá acessar o *website* da ANCORD para solicitar a atualização cadastral de sua sociedade, devendo fornecer o nome completo e o CPF de todos os sócios ingressantes, bem como anexar cópia do contrato social;

**Solicitação de Credenciamento de Instituição Financeira:** Ao solicitar cadastro no *website* da ANCORD, a instituição financeira deverá fornecer dados de seu diretor incluindo nome completo, e-mail, telefone fixo, celular, área de atuação.

A ANCORD poderá ainda coletar dados pessoais de fontes externas, como fornecedores, prestadores de serviço, parceiros, e fontes públicas, como internet, órgãos públicos, reguladores, registros públicos, entre outros.



A ANCORD também poderá solicitar e coletar informações de seus Associados, prestadores de serviço e colaboradores, quando se fizerem necessárias para o desenvolvimento das atividades da Associação, desde que respeitadas as finalidades para a qual as informações foram coletadas.

## 2 – Como a ANCORD utiliza os dados dos usuários.

Os dados pessoais coletados são tratados como confidenciais, sendo utilizados para os fins aqui descritos, para que os usuários possam utilizar os serviços fornecidos pela associação de forma plena.

Por meio desta política, a ANCORD pode coletar e utilizar os dados obtidos para as seguintes finalidades:

- Execução de serviços contratados;
- Criação de cadastro no sistema;
- Disponibilização de curso EAD ou *In company*;
- Para certificação e credenciamento de Agentes Autônomos de Investimentos;
- Para Certificação de PQO;
- Cumprimento de obrigação legal;
- Permitir acesso a recursos e funcionalidades do *website*;
- Enviar mensagens, alertas, notificações, atualizações ou outras informações que se fizerem necessárias;
- Comunicar sobre cursos, notícias, promoções, eventos e outros assuntos em que o usuário possa se interessar; e
- Para salvaguarda de legítimo interesse.

## 3 – Compartilhamento de dados.

Observados os critérios definidos nesta política, a ANCORD poderá compartilhar os dados pessoais coletados, nas seguintes hipóteses:

- Com empresas parceiras e fornecedoras, a fim de desempenharem os serviços de desenvolvimento, melhorias e proteção de sistemas e servidores da



Associação. Desta maneira, exige-se que as referidas empresas, que manuseiam ou obtêm acesso a estes dados pessoais, reconheçam a criticidade desta informação, bem como assumam respeitar e cumprir integralmente os dispositivos da LGPD;

- Com autoridades, órgãos públicos e terceiros, na proteção dos interesses da ANCORD em qualquer natureza de demanda, incluindo, mas não se limitando, as ações judiciais, processos administrativos e outras solicitações oficiais;
- Com entidades Reguladoras e Autorreguladoras, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- A pedido, mediante consentimento do titular dos dados;
- Por legítimo interesse que exija a divulgação ou outra forma de tratamento; ou
- Em outros casos, mediante autorização do titular dos dados.

## 4 – Segurança e Privacidade dos dados pessoais.

Todos os dados pessoais tratados pela ANCORD de forma física e digital são confidenciais e somente as pessoas autorizadas poderão ter acesso a eles.

Qualquer uso desses dados estará de acordo com a presente Política de Privacidade. A ANCORD adotará todas as medidas de segurança que se fizerem necessárias para a manutenção da confidencialidade das informações que vier a ter acesso, sejam de Associadas, fornecedores, colaboradores e outros que vierem a manter relacionamento.

A ANCORD se compromete, ainda, a empreender os melhores esforços para garantir a segurança de seus sistemas e dos dados pessoais daqueles que se relacionam com a Associação. Além de implementar e rever medidas de prevenção, detecção e redução da vulnerabilidade a incidentes em seus ambientes tecnológicos.

Todas as informações, principalmente os dados sensíveis, serão, sempre que possível, criptografadas ou anonimizados, também será exigido que fornecedores e colaboradores protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizadas.

Todavia, a ANCORD não tem como garantir completamente que todos os dados e informações estarão livres de acessos não autorizados.



Neste contexto, o compartilhamento indevido, pelo usuário, de *login* e senha pode acarretar acesso indevido. Portanto, o usuário, é o único responsável por manter seu *login* e senha em local seguro e é vedado o compartilhamento destes com terceiros.

Os usuários devem se comprometer a notificar a ANCORD, imediatamente, por um canal oficial, a respeito de qualquer uso não autorizado de seus dados, bem como o acesso não autorizado por terceiros a estes.

## 5 – Armazenamento e retenção dos dados.

A ANCORD manterá os dados pessoais passíveis de proteção em ambiente seguro até enquanto eles forem necessários ou relevantes para alcançar as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, ou em caso de obrigação legal e regulatória, ou ainda, até o momento em que esses dados forem necessários para a manutenção do legítimo interesse da ANCORD.

## 6 – Direitos do Usuário.

Todos os clientes, Associados, fornecedores, colaboradores e outros que vierem a se relacionar com a ANCORD, possuirão direitos conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados, dentre os quais, são:

- a) Direito de Confirmação de tratamento: Consiste no direito do titular obter a confirmação de que seus dados pessoais são ou não objeto de tratamento;
- b) Direito de Acesso aos dados: Consiste no direito do titular ter acesso a todos os seus dados pessoais que são tratados;
- c) Direito de Correção: Consiste no direito do titular conseguir corrigir todos os seus dados pessoais que estejam desatualizados, incompletos ou errados;



- d) Direito à eliminação: Consiste no direito do titular ter seus dados pessoais excluídos dos sistemas, bancos de dados ou *site* da ANCORD; (respeitados os prazos Legais e/ou Regulatórios);

Para o exercício do direito previsto no item “a”, os interessados deverão encaminhar solicitação via e-mail para: [dpo@ancord.org.br](mailto:dpo@ancord.org.br), sendo que o prazo para resposta será de 7 (sete) dias corridos.

Para o exercício dos direitos previstos nos itens “b” e “c”, os interessados que tenham acesso ao sistema de certificação e credenciamento poderão exercê-los por meio de seu *login* e senha já cadastrados no *website* da ANCORD, possibilitando a conferência e atualização de todos os dados. Já os demais, deverão encaminhar suas solicitações por escrito ao e-mail: [dpo@ancord.org.br](mailto:dpo@ancord.org.br), especificando:

- I – Nome completo;
- II – CPF;
- III– Direito que deseja exercer; e
- VI – Dados que deseja atualizar.

Nestes casos, o prazo para resposta e atualização dos dados será de até 14 (quatorze) dias corridos.

Por fim, para o exercício do direito previsto no item “d”, os interessados deverão encaminhar solicitação via e-mail para: [dpo@ancord.org.br](mailto:dpo@ancord.org.br), sendo que o prazo para resposta será de até 7 (sete) dias corridos.

Em caso de solicitação de exclusão dos dados, estes só poderão ser excluídos desde que não haja qualquer outra razão para sua manutenção, como eventual obrigação legal ou regulatória de retenção dos dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da ANCORD.

## **7 – Como a ANCORD utiliza a tecnologia de Cookies.**





Os *cookies* são arquivos que armazenam temporariamente determinadas informações dos usuários que estão navegando no *website* da ANCORD

Desta maneira, o uso de *cookies* ajuda a fornecer aos usuários um serviço mais personalizado e ágil, baseado em escolhas feitas anteriormente, permitindo adaptar o *website* da Associação a uma melhor experiência.

No *website* da ANCORD, os *cookies* são utilizados para lembrar informações pessoais anteriormente preenchidas pelo usuário, bem como para facilitar e agilizar o preenchimento de formulários, sendo que tais informações não serão armazenadas pela ANCORD.

## 8 – Glossário.

<b>Termo</b>	<b>Definição</b>
Usuários	Todos os visitantes que interagem com o site durante um determinado período ou se relacionam com a ANCORD por serviços e produtos oferecidos.
Prevenção	Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
Dados Pessoais	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
Dados Sensíveis	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
<i>Website</i>	Designa o endereço eletrônico <a href="http://www.ancord.org.br">www.ancord.org.br</a> e seus subdomínios.



<i>Login</i>	É o processo para acessar um sistema informático restrito feita através da autenticação ou identificação do utilizador, usando credenciais previamente cadastradas no sistema por esse utilizador.
--------------	--

## 9 – Atualização da Política de Privacidade.

A ANCORD se reserva o direito de alterar essa Política de Privacidade quantas vezes forem necessárias, visando fornecer aos seus usuários maior segurança e conveniência, bem como melhorar cada vez mais a sua experiência. Cumpre esclarecer que essas alterações poderão ser realizadas sem prévio aviso. Desta maneira, vale salientar a importância de acessá-la periodicamente.

## 10 – Contato.

A ANCORD possui um responsável direto para tratar todas as questões relacionadas a Lei Geral de Proteção de Dados e a esta Política de Privacidade. Caso os usuários tenham dúvidas sobre como exercer seus direitos de titular, podem contatá-lo pelo e-mail: [dpo@ancord.org.br](mailto:dpo@ancord.org.br).